



Politique de confidentialité

Rail GD est une organisation qui accorde de l'importance à la protection de votre vie privée et de vos renseignements personnels.

La présente politique de confidentialité a pour but de vous informer de nos pratiques en matière de collecte, d'utilisation, de divulgation, de conservation et de destruction de vos renseignements personnels.

Rail GD respecte la vie privée des personnes qui visitent le site Web www.railgd.com.

Rail GD recueille, utilise et divulgue vos renseignements personnels conformément à la Loi sur la Protection des Renseignements Personnels dans le Secteur Privé (LPRPSP).

Par renseignement personnel, on entend tout renseignement qui concerne une personne physique et qui permet directement ou indirectement de l'identifier, à l'exception des renseignements qui concernent l'exercice par la personne concernée d'une fonction au sein d'une entreprise, tels que son nom, sa fonction ou encore son numéro de téléphone, son adresse postale ou courriel de son lieu de travail.

Lorsque vous accédez aux sites Web de Rail GD www.railgd.com et en nous communiquant des renseignements personnels, vous acceptez que nous puissions recueillir, utiliser et divulguer les renseignements que vous nous fournissez conformément à la présente politique et aux fins énoncées ci-après.

1. Qui sommes-nous ?

Rail GD est une entreprise qui propose aux opérateurs ferroviaires, des services de modernisation, de modification et de réparation de matériel roulant en Amérique du Nord.



2. Quels renseignements personnels collectons-nous ?

Lorsque vous visitez notre site web www.railgd.com, nous pouvons collecter et traiter différents types de renseignements personnels vous concernant dans le cadre de la réalisation de nos activités et de nos services, soit les suivants :

Des renseignements d'identité (noms et prénoms);

Des coordonnées de contact (adresse postale, adresse électronique et numéro de téléphone);

Tout autre renseignement personnel fourni volontairement par le formulaire de contact;

Des renseignements liés au recrutement comme votre curriculum vitae, vos études, votre parcours professionnel et d'autres renseignements pertinents au recrutement au sein de Rail GD;

Des renseignements techniques du navigateur Web de votre ordinateur lorsque vous visitez nos sites Web et que vous avez accepté les témoins de connexion correspondants. Ces renseignements comprennent votre adresse Internet, l'adresse du site Web d'origine, le temps pris pour visiter notre site, les pages visitées, le système d'exploitation et le logiciel de navigateur Web utilisés ainsi que les mots-clés ayant servi à trouver nos sites Web si vous nous avez joints par un moteur de recherche. Ces renseignements ne permettent pas de vous identifier directement et Rail GD ne relie jamais ces renseignements à des visiteurs de son site Web en particulier à moins que cela ne soit nécessaire pour faire enquête sur une infraction à la sécurité.

Si vous êtes un mineur de moins de 14 ans, vous être prié de ne pas nous fournir de renseignements personnels sans le consentement exprès du titulaire de l'autorité parentale ou d'un tuteur.

3. Comment collectons-nous vos renseignements personnels ?

Nous collectons vos renseignements personnels de plusieurs façons :

Par le formulaire Envoie-nous ton CV sur notre site Web www.railgd.com ;

Par courriel (info@railgd.com) lorsque vous postulez à une offre d'emploi;



4. Comment utilisons-nous vos renseignements personnels ?

Vos renseignements personnels seront utilisés conformément à la législation applicable à la protection des renseignements personnels et conformément au consentement que vous aurez donné.

Nous pouvons donc utiliser vos renseignements personnels dans les circonstances suivantes et pour les motifs indiqués et ce, conformément au cadre défini ci-dessus :

Afin de fournir nos services ainsi que pour la conduite de nos affaires en général, pour administrer et exécuter ces services;

Pour répondre à des demandes de renseignements de personnes qui visitent notre site Web;

Afin de satisfaire et de nous conformer aux obligations légales, réglementaires ou de gestion des risques applicables.

Nous utiliserons les renseignements personnels que dans le seul but d'atteindre l'objectif principal pour lequel ils ont été collectés et aux fins légitimes et compatibles avec cet objectif principal.

5. Avec qui partageons-nous des renseignements personnels ?

Veillez noter que vos renseignements personnels pourront être communiqués (en plus de nos employés), avec certains tiers soit les suivants :

Des tiers fournisseurs de service et/ou partenaires qui nous fournissent notamment des services de site Web aident à établir, à gérer et à maintenir nos relations avec vous et nous fournissent des produits et services.

Ces tiers pourraient avoir accès à des renseignements personnels ou les traiter dans le cadre des services qu'ils nous fournissent. Nous limitons les renseignements que nous fournissons à ces fournisseurs de services aux seuls renseignements qui sont raisonnablement nécessaires pour leur permettre de s'acquitter de leurs fonctions, et les contrats écrits que nous avons conclus avec ces fournisseurs de services exigent d'eux qu'ils prennent des mesures raisonnables et conformes à la loi pour assurer la confidentialité de ces renseignements;



Des organismes gouvernementaux, réglementaires ou d'application de la loi lorsque nous sommes tenus de communiquer ces renseignements ou si croyons de bonne foi que cette divulgation est nécessaire pour respecter les lois applicables.

Les renseignements personnels que vous nous fournissez par l'entremise de notre site ne sont jamais divulgués à des tiers sans votre consentement.

Nous ne vendons pas ou n'échangeons pas vos renseignements personnels avec d'autres organismes ou entreprises.

6. Pendant combien de temps conservons-nous les renseignements personnels ?

Nous conserverons vos renseignements personnels pour l'accomplissement des finalités pour lesquelles ces renseignements personnels nous ont été communiqués et pour toutes fins compatibles ou connexes autorisées.

Nous cesserons donc d'utiliser et de conserver vos renseignements personnels dès que les finalités en question auront été accomplies. Le tout sous réserve de l'application de délais de conservation légaux ou réglementaires.

7. Où conservons-nous les renseignements personnels et transferts internationaux ?

Vos renseignements personnels sont conservés sur nos serveurs et / ou sur ceux de nos fournisseurs de services.

Néanmoins, vos renseignements personnels pourraient être communiqués à des fournisseurs de services dont les installations sont situées ailleurs qu'au Québec. Vous consentez donc au transfert de vos renseignements personnels dans des pays ou province (autre que la province du Québec) où les règles de protection des renseignements personnels peuvent être différentes.

Toutefois, nous nous assurons que ces fournisseurs offrent une protection adéquate au regard des principes de protection des renseignements personnels généralement connus en procédant au préalable à une évaluation des facteurs relatifs à la vie privée et en faisant signer une entente écrite à cet effet par lesdits fournisseurs.



8. Comment protégeons-nous les renseignements personnels ?

Nous reconnaissons que la sécurité de l'information fait partie intégrante de la confidentialité des renseignements personnels.

Nous mettons en œuvre les meilleures pratiques de l'industrie pour voir à la protection des renseignements personnels conformément à la législation applicable en matière de protection en cette matière.

À cet effet, nous maintenons des mesures de protection physiques, techniques ou procédurales raisonnables pour protéger vos renseignements personnels contre toute consultation, utilisation, divulgation et destruction non autorisée et contre tout autre atteinte à la protection de tels renseignements non conformes à la législation en vigueur.

Tous les membres du personnel de Rail GD ainsi que les tiers fournisseurs dont nous pouvons retenir les services et qui traitent des renseignements personnels pour notre compte sont aussi tenus par contrat de respecter la confidentialité des renseignements personnels.

9. Liens vers d'autres sites

Le site Web de Rail GD peut proposer des hyperliens vers d'autres sites. Les renseignements échangés sur ces sites ne sont pas assujettis à la présente politique de confidentialité, mais à celle du site externe concerné, s'il en existe une. Le cas échéant, nous vous invitons à la consulter avant de communiquer vos renseignements personnels à des tiers.

Rail GD ne pourra être tenu responsable des politiques, procédures et pratiques de ses partenaires en matière de protection des renseignements personnels.

10. Quels droits une personne détient-elle à l'égard de ses renseignements personnels ?

10.1 Droits d'accès, de rectification et de retrait du consentement

Pour avoir accès à vos renseignements personnels, pour demander une rectification de vos renseignements personnels ou pour retirer votre consentement à la communication ou l'utilisation



de vos renseignements personnels, vous devez adresser une demande écrite au Responsable de la protection des renseignements personnels de Rail GD (les coordonnées se trouvent à la fin de la présente Politique).

La demande de rectification devra être particulièrement précise et vous identifier correctement pour permettre à Rail GD de corriger ou de compléter adéquatement les renseignements personnels jugés inexacts ou incomplets.

La demande de retrait du consentement entrainera la fin du bénéfice des services offerts par Rail GD pour la personne concernée.

10.2 Traitement des demandes

Rail GD répondra aux demandes d'accès, de rectification ou de retrait du consentement dans un délai de 30 jours et ce conformément aux délais prescrits par la Loi sur la Protection des Renseignements Personnels dans le Secteur Privé.

Toute l'aide nécessaire sera raisonnablement fournie aux personnes concernées qui veulent avoir accès à leurs renseignements personnels ou les rectifier, y compris pour ce qui est de clarifier ce qu'elles recherchent exactement.

Selon la quantité de renseignements demandés dans le cadre d'une demande d'accès, des frais nominaux pourraient être raisonnablement exigés pour couvrir les coûts engendrés par le fait de répondre à la demande.

Une notification écrite est fournie si Rail GD doit refuser à la personne l'accès à ses renseignements personnels pour des raisons juridiques, réglementaires ou d'autre nature.



10.3 Vos recours devant la Commission d'Accès à l'Information

Si vous n'êtes pas satisfait de la façon dont Rail GD a traité votre demande d'accès ou de rectification de vos renseignements personnels, notamment en cas d'absence de réponse ou de réponse insatisfaisante, vous pourrez saisir la Commission d'Accès à l'Information d'une demande d'examen de mécontentement.

11. Pour communiquer avec Rail GD

Rail GD prend en compte la gestion et la confidentialité des renseignements personnels recueillis par l'entremise de son site Web.

En émettant cette politique de confidentialité, Rail GD s'engage à protéger de façon continue les renseignements personnels fournis.

Nous révisons régulièrement nos renseignements en ligne et nos pratiques de traitement de ceux-ci afin de nous assurer d'être conformes à la présente politique de confidentialité.

Si vous croyez que Rail GD ne respecte pas cette politique de confidentialité ou si vous avez des préoccupations en ce qui a trait à nos pratiques de traitement de vos renseignements personnels ou encore pour exercer vos droits, veuillez communiquer avec notre Responsable de la Protection des Renseignements Personnels par courriel ou par la poste :

Rail GD

A l'attention du Responsable de la protection des renseignements personnels

130 Chemin de Saint-Edgar



New Richmond, Québec, G0C 2B0

info@railgd.com

12. Comment mettons-nous à jour la présente politique de confidentialité ?

Nous pouvons modifier le contenu de notre site Web et la manière d'utiliser les témoins de connexion.

Ces modifications pourraient entraîner des changements quant à nos pratiques en matière de confidentialité ainsi que la présente politique de confidentialité et la bannière des témoins de connexion de notre site Web.

Advenant toute modification, un avis approprié sera affiché sur notre site Web.

Dernière mise à jour : 16 août 2024